

## Informativa

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679)

**Gentile interessato, secondo la normativa indicata, i nostri trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:**

### **TRATTAMENTO A CUI FA RIFERIMENTO L'INFORMATIVA:**

**Gestione Clienti** - Gestione Rapporto Clienti, predisposizione e redazione preventivi/contratti, lavorazioni, fatturazione/contabilità, assistenza etc.,

- **Queste le categorie interessati:**

Clienti

- **Queste le categorie destinatari:**

Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata, Banche e istituti di credito, Fornitori, Società di Spedizione

- **Questi i campi trattati:**

**Banca dati: Anagrafica Clienti** - *Dati Bancari (Dati personali), Email (Dati personali), Indirizzo (Dati personali), Nome e Cognome (Dati personali), Recapiti Telefonici (Dati personali)*

**Banca dati: Database tecnico** - *Dati personali per elaborati grafici (Dati personali), Elaborati grafici ordini clienti (Dati personali), indirizzario (Dati personali)*

- **I dati sono trattati in queste modalità:**

Elettronica e cartacea

- **Le finalità del trattamento:**

L'azienda Litografia IP Srls, tramite il trattamento "Gestione Clienti", tratta i sopraindicati dati per:

- (i) svolgimento delle attività preliminari quale l'evasione dei preventivi;
- (ii) formalizzazione, gestione ed esecuzione dell'ordine di acquisto e/o del Servizio e/o Prestazione richiesta.
- (iii) la relativa fatturazione e la gestione dei pagamenti;
- (iv) la gestione dei reclami e delle richieste di assistenza;
- (v) per qualsiasi comunicazione all'interessato e/o a terzi fornitori per l'espletamento della prestazione;
- (vi) la gestione di eventuali contenziosi;
- (vii) per l'adempimento degli obblighi contabili e fiscali;
- (viii) adempimento di ogni altro obbligo derivante dal Contratto;
- (ix) adempimento di ogni obbligo derivante dalla legge o da eventuali Ordinanze di Tribunali o di qualsivoglia altra Autorità.

Il Data Processor e il Data Controller vigilano per garantire agli interessati che i dati saranno trattati solo per la finalità dichiarata e solo per la parte strettamente necessaria al trattamento. Si impegnano inoltre, entro i limiti della ragionevolezza, a modificare e correggere tutti i dati che risultano nel frattempo diversi dagli originali, a tenerli sempre aggiornati e a cancellare tutti quei dati che risultano eccedenti al trattamento dichiarato.

- **Il trattamento segue i seguenti criteri di liceità:**

Adempimento obblighi contrattuali, interesse legittimo prevalente del titolare, obblighi di legge cui è soggetto il titolare.

**Per le seguenti motivazioni:**

- adempimento obblighi contrattuali;- adempimento agli obblighi prescritti dalla legge, ovvero ogni obbligo derivante dalla legge, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti, con particolare riferimento agli obblighi di natura amministrativa, contabile e fiscale.- interesse legittimo prevalente del titolare, ai sensi dell'art. 6, co. lett f), ci si riferisce ad ogni trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgono gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore. Nel caso di specie, ci si riferisce all'interesse del Titolare a gestire eventuali reclami, contenziosi e più in generale l'interesse del medesimo a difendere i propri diritti in giudizio.Trovando il presente trattamento fondamento giuridico nei criteri di liceità sopra indicati, si precisa che non sarà necessario il consenso dell'Interessato.Il conferimento dei dati da parte dell'Interessato non è obbligatorio pur essendo comunque necessario per l'esecuzione della prestazione richiesta ed al fine di consentire all'azienda di adempiere agli obblighi di legge a cui è soggetta. L'eventuale rifiuto di conferire i dati per questa finalità comporterà l'impossibilità di concludere il contratto con l'azienda.

- **Articolo 8 (dati riguardanti i minori):**

Nel trattamento "Gestione Clienti" non vengono trattati dati di minori.

- **Articolo 9 (altre categorie di dati particolari):**

Nel trattamento "Gestione Clienti" non vengono trattati dati sanitari, biometrici e giudiziari.

- **Durata del trattamento:**

Il trattamento "Gestione Clienti" ha durata indefinita:

L'azienda dichiara il trattamento "Gestione Dati Clienti" con data indefinita in quanto i dati personali saranno conservati fino a che saranno necessari per dar seguito alle finalità per le quali sono stati raccolti. In ogni caso, i dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario per consentire al Titolare di far fronte all'adempimento degli obblighi di legge, fiscali e contabili che dovessero sussistere anche dopo la cessazione del rapporto. Il Data controller e il Data processor vigileranno affinché si possa garantire agli interessati che, una volta raggiunte le finalità del presente trattamento, i dati verranno cancellati.

- **Profilazione:**

Il trattamento non riguarda processi automatizzati o di profilazione.

- **Trasferimento dei dati di questo trattamento:**

I dati non vengono trasferiti in paesi extra UE

**DATA CONTROLLER:** Litografia IP Srls (commerciale@litografiaip.com)

**DATA PROCESSOR:** Marcello Fallaci (commerciale@litografiaip.com)

### **Diritti degli interessati**

Lei ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Lei ha il diritto altresì di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste devono essere rivolte al Titolare del trattamento Litografia IP Srls presso la sede di Via Giovanni Boccaccio n° 26 r, 50133 Firenze (Firenze) o all'indirizzo email commerciale@litografiaip.com

Lei ha diritto di formulare reclamo presso l'autorità garante della privacy se il titolare non risponde alle sue richieste. Il Regolamento GDPR UE 2016/679 riconosce i seguenti specifici diritti in capo all'interessato (<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/autorita>):

- Diritto di accesso (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
- Diritto di ricevere notifica in caso di rettificazione o cancellazione dei dati o limitazione del trattamento (art. 19);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- Diritto di opposizione (art. 21);
- Diritto relativo al processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22).

Lei potrà in qualsiasi momento proporre reclamo all'autorità di controllo al Garante Privacy tramite raccomandata A/R indirizzata a:

**Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00186, Roma.**

Oppure tramite messaggio di posta elettronica certificata (pec) indirizzata a: **protocollo@pec.gpdp.it**